



道德准则



RÉMY COINTREAU

> 目录

风土馈赠

保护我们的风土

1. 环境
2. 负责任地采购

以人为本

为我们的人员和社区
积极行动

3. 负责任地消费
4. 健康、安全与质量
5. 多样性、公平性、包容性
6. 骚扰
7. 人权
8. 数据隐私
9. 负责任地使用技术
10. 利益冲突
11. 传承精湛技艺和卓越品质

时光铸就

持续投入

12. 打击腐败
13. 预防欺诈
14. 国际贸易限制与打击洗钱
15. 公平竞争
16. 保密信息
17. 负责任地沟通
18. 游说
19. 保护我们的资产

遵守准则

20. 道德操守热线
 - 作出决定
 - 纪律处分
 - 联系方式





简介

我们的价值观是道德准则的核心。人头马君度一直是一家以价值观为基础的公司。我们的价值观：风土、人才和时间是我们 DNA 中不可或缺的一部分，引领我们在所有专业活动中采取合乎道德的行为。集团旗下各品牌每天都致力于尊重和推广我们的价值观，以实现可持续发展。酿造卓越的烈酒也意味着要求我们拥有高度的责任感，所有人头马君度员工都应推动和传承这种责任感。

在本《道德准则》的以下部分中，集团旨在提供清晰的指导，增强我们团队的能力，并确保他们在日常职业生活中能够轻松养成符合道德规范的行为。我们相信，尊重这些价值观驱动着我们的商业模式以及股东对我们的信任。为此，我们要求您以合乎道德、诚信的方式工作，并在工作相关活动中体现本《道德准则》的精神，以实现我们的可持续增长目标。



玛丽·阿米莉·德·勒斯
董事会主席



艾睿可·瓦拉
集团首席执行官

• 什么是我们的道德准则？

我们的《道德准则》以我们的核心价值观为基础，更详细地阐述了预期行为，并进一步推动我们重视道德与责任的企业文化。本《准则》提出了开展业务活动时所应遵循的指导方针，它始于一个简单的原则——我们应始终诚信正直地行事。除了做正确的事和保护人头马君度集团外，诚信行事与合法合规也可以提高我们的业绩，长期保护我们的业务，并使我们能够吸引和留住人才。《道德准则》重申了人头马君度集团遵守符合国际原则和标准道德规范的承诺，例如：《欧盟基本权利准则》；经合组织的指导原则；《世界人权宣言》；《国际劳工组织基本权利准则》；联合国的 17 项可持续发展目标；人头马君度集团自 2003 年以来签署的联合国全球契约的 10 项原则和经合组织的《打击贿赂公职人员公约》。《道德准则》并不取代适用于集团活动的国家和国际法律法规。

• 本准则与谁有关？

我们的《道德准则》适用于每个国家和每个人头马君度集团实体所有级别的员工（包括实习生、董事和执行委员会成员）。这些规则适用于我们所有人，并且我们期望我们的业务合作伙伴（第三方分销商、批发商、顾问、代理商和供应商）在代表人头马君度集团行事时也遵守同样的高标准。



RÉMY COINTREAU

- **为什么要遵守我们的准则？**

每位人头马君度员工都有责任以合乎道德的方式行事，并遵守适用的法律、本《道德准则》和 人头马君度集团的其他政策。本《准则》应被视为我们应遵守的最低要求，除非这会导致违反当地法律。我们努力在集团内维护道德文化，并依靠全球所有员工帮助我们以模范方式开展业务。每位员工都应成为这些高尚职业行为规范的倡导者和践行者。持续改进和纠正措施是合规计划不可或缺的一部分。通过遵守本准则，您将为人头马君度的持续发展和成功做出贡献。

- **人头马君度道德委员会**

人头马君度集团已将监督本《道德准则》的职责委托给了集团道德委员会，该委员会由来自以下部门的5位成员组成：人力资源部、企业社会责任部、法务部、审计部以及道德与合规部。我们的道德委员会将处理任何可能值得关注的道德问题，并可采取其认为必要的任何行动，以促进集团内部诚信文化的发展。该委员会将定期召开例会，并在情况需要时随时召开临时会议。如需更多信息，请联系我们：ethics.committee@remy-cointreau.com。



RÉMY COINTREAU

人头马君度价值观v

人是我们的品牌的核心
他们的知识、传承和能量
家庭与关怀

“风土、人物和时间”

风土至关重要，需要用心呵护

从Rémy Martin, Telmont或Metaxa的Samos葡萄园，到艾雷岛 (Islay)或伊泽尔岛 (Isère)的谷物再到盖伊山 (Mount Gay)的甘蔗和君度橙子.....

时间即是生命
陈酿烈酒传承百年



RÉMY COINTREAU

风土馈赠

保护我们的风土

1. 环境
2. 负责任地采购



RÉMY COINTREAU




1. 环境

人头马君度集团，作为拥有数百年历史的品牌的守护者，将我们的专业技艺、风土和愿景传承给子孙后代。作为家族企业，我们世代以来一直在为下一个世纪做准备。因此，可持续发展对我们来说不仅仅是一个概念，而是根植于我们的日常行动中。企业、社会和环境责任 (CSR) 是集团战略路线图的四大支柱之一。因此，必须在全力进行价值创造的同时，依托对全球契约的结构性承诺，集团自 2003 年以来一直是该契约的成员。我们将可持续化转型的路线图命名为“可持续的卓越”。它基于集团的三大主要价值观——保护我们的风土、为我们的人员和社区而行动以及跨越时间的承诺。“可持续的卓越”计划的主要特点是在酿造集团烈酒的所有风土中开展生态农业、在生产基地使用可再生能源、对所有品牌包装进行生态设计，以及逐步减少碳排放，以符合到 2050 年实现“净零碳”的国际目标。因此，我们希望所有员工都支持并坚持我们的环境承诺。

我与设计机构合作，他们告诉我，我们不能在包装美观度上妥协，但我知道我们可以利用一些可重复使用的替代品。我应该优先考虑什么？

您应与您的团队进行讨论，认识到在保持品牌声誉的同时使用可持续包装所面临的挑战。通过展示高端且环保的包装解决方案示例，您将为集团的环境目标做出贡献。减少包装材料的使用及其生态设计是我们面临的巨大挑战之一，这对于减少集团的碳足迹至关重要。

 [企业社会责任章程](#)



2. 负责任地采购

人头马君度酒庄已实施了负责任的采购计划，以符合其CSR战略。我们与供应商一起，致力于可持续的采购流程和实践。因此，我们将努力：

- 在诚信原则的基础上与供应商建立长期、公平的关系；
- 建立负责任的供应链；
- 帮助我们的供应商提高其CSR绩效；
- 创造可持续的附加值并促进创新。

我们要求供应商签署《供应商行为准则》，并确保在自己的运营中遵守所有适用的原则。他们必须以对环境负责的方式和尊重人权的方式采用负责任的供应链原则。我们青睐在可行的情况下，供应商构思可持续的产品开发。

我最近访问了主要供应商的工厂，我对他们的环保做法感到担忧。我应该怎么做？

向当地采购团队提出您的疑虑。集团制定了负责任采购政策，以监督供应商在环境与社会责任感方面的实践，确保供应链的可持续性。



采购道德准则
负责任采购政策
团体采购流程供应商行为准则



以人为本

为我们的人员和社区服务

3. 负责任的消费
4. 健康、安全与质量
5. 多样性、公平性、包容性
6. 骚扰
7. 人权
8. 数据隐私
9. 负责任地使用技术
10. 利益冲突
11. 传承精湛技艺和卓越品质



RÉMY COINTREAU




3. 负责任地消费

人头马君度集团一直奉行价值战略，推广其高端优质葡萄酒和烈酒的市场定位。在此背景下，倡导理性消费已成为集团及其品牌DNA的一部分。尽管如此，集团认识到酒精可能被滥用，不当饮用会给消费者带来严重的健康问题。所以，集团全力支持世界卫生组织2025年结束前将全球有害酒精消费量减少10%的目标。为此，集团希望赋能所有利益相关方，使他们了解有害饮酒的风险，包括过量饮酒、酒后驾车、孕期饮酒及未成年人饮酒。人头马君度还制定了一套名为R.E.S.P.E.C.T的理性饮酒规范，每个字母代表一个要遵循的行动。所有员工都接受培训并被强烈鼓励采用这一规范，同时也要与他们的业务伙伴、朋友和家人分享和推广它。所有员工都被邀请成为理性饮酒的大使。饮酒绝不应被视为成功履行职业职责的必要条件。

我参加公司的圣诞晚会，一位同事似乎喝得太多，我应该采取什么反应？

是的！鼓励您的同事停止饮酒，喝水并吃点东西，正如理性饮酒指南中所述。

 [理性饮酒指南](#)





4. 健康、安全与质量


4.1 工作健康与安全

人头马君度承诺在其活动框架内为所有员工提供安全健康的工作环境。在安全方面绝不妥协。我们关心彼此的工作条件和福祉；我们创造免受伤害的条件，并尽可能杜绝任何形式的工伤事故或职业病的风险。包括但不限于：

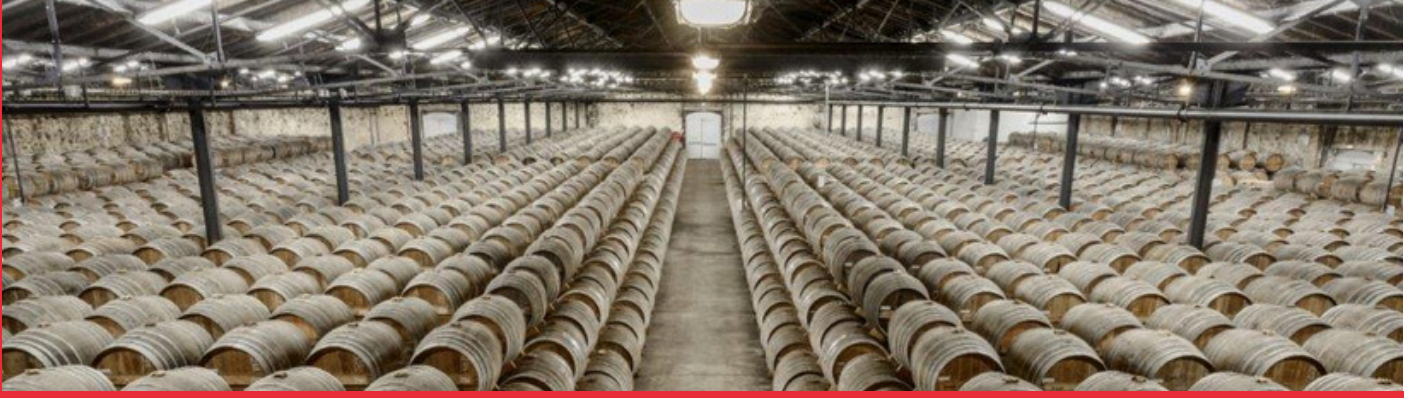
- 我们保护员工的身心健康，无论他们是在家工作、在办公室工作还是出差；
- 我们尊重职业与个人生活之间的平衡；
- 我们提供适当的设备和服务，以确保安全的环境我们确保业务合作伙伴和访客在我们场所内的安全；
- 我们尊重适用于我们业务活动的健康、安全、安保以及环境的相关法律法规和政策。

作为一名营销经理，我正经历一段充满个人挑战的时期，失眠和高度焦虑情绪高涨，影响了我对于即将到来的大型活动的专注力。我该怎么办？

如果您感到不知所措，您应该与您的经理谈谈。人头马君度优先考虑员工的福祉，您的经理将不加评判地提供支持。集团还有一个员工援助计划，可帮助您度过困难时期

 **健康、安全与质量政策**





4. 健康、安全与质量

4.2 产品、安全和质量

在人头马君度，我们致力于产品安全和质量。人头马君度的目标是为客户提供卓越体验，确保其产品安全并符合有关食品安全和质量的国际标准。在设计、制造、储存、营销和销售产品的过程中，产品安全和质量必须始终是首要考虑因素。为此：

- 我们设计的产品以长期安全为目标；
- 我们设计工作流程以预防消费者的安全风险；
- 我们监控我们的工作系统以保持最高的质量标准并防止食品安全问题；
- 我们对员工进行有关产品安全与质量标准的内部程序培训。

我的生产线出现了安全问题。我担心报告此问题会拖慢生产进度。我该怎么办？

安全是我们的首要任务。如果生产线上出现潜在的安全问题，您必须立即报告。无论对生产期限或商业机会的潜在影响如何，及时解决潜在的安全隐患至关重要

> 健康、安全与质量政策



5. 多样性、公平性和包容性


在人头马君度，我们致力于打造一个多元化、包容性的工作环境，让每个人都能得到公平对待。多元化、公平和包容有利于激发创造力，并有助于建立一种相互支持的包容性文化

我们集团的承诺：

- 我们提倡包容性工作环境的原则，加强不同个人情况或背景的人们之间的相互尊重和理解
- 我们努力招募和融合来自各种背景的员工；
- 我们禁止一切形式的歧视，即申请人或员工由于个人特征（如种族、肤色、社会或民族血统、公民身份、宗教、政治或哲学观点、性别、性取向、怀孕、生育、婚姻或家庭状况、年龄、身体或精神残疾或任何其他受法律保护的身份）在工作场所受到不公平待遇。

我的一名团队成员告知了我他的残疾。我该如何应对？

首先，您应该感谢他与您分享此信息，并告知他我们将以保密和尊重的态度处理此事。然后，请联系人力资源部，了解为残疾员工提供的支持和便利。

 多元化、公平和包容政策





6. 骚扰

在人头马君度，我们确保每个人都受到尊重和平等的对待。我们以礼貌和尊重的态度对待我们的同事和商业伙伴。人头马君度绝不容忍任何营造恐吓、敌对或冒犯性工作环境的行为，也不容忍任何影响工作表现的不当行为。我们的工作场所严禁任何形式的不尊重行为或骚扰（心理或性骚扰）。在评估不尊重行为或骚扰时，重要的是受影响的个人如何看待这些行为，无论其是否故意。人头马君度会极其严肃地对待那些被合理视为不尊重或骚扰的行为，并确保采取适当措施。

我的经理有时非常令人生畏，说话时语气严厉而傲慢，贬低我的工作，经常提出不合理的要求。我该怎么办？

人头马君度确保所有人受到尊重和尊严。如果您认为您的经理对您有不尊重行为，在某些情况下，这可能被视为骚扰。您可以联系人力资源部门寻求建议，或者通过我们的道德热线直接报告此情况。





7. 人权

在人头马君度，无论我们在哪里经营，我们都尊重所有国际公认的人权和基本自由。尤其是生命权与安全权、不受歧视权、体面工作权、言论自由权、健康权和隐私保护权。我们尊重人权，尽我们所能发挥积极影响，并减轻我们活动造成的负面影响。为此：

- 我们为员工提供公平的薪酬和社会福利，确保他们享有体面的生活水平；
- 我们确保为每个人提供相互尊重的环境；
- 我们反对强迫劳动、童工和任何形式的歧视；
- 我们以符合《负责任采购政策》的方式，在运营过程中以及与业务合作伙伴合作时支持和尊重人权；
- 我们鼓励利益相关方通过各种申诉机制，特别是通过我们的道德热线，报告他们在我们的活动中可能遇到的任何人权问题。

我怀疑我们的一个供应商正在雇用未达到法定工作年龄的员工。我知道我们与该供应商的合同要到明年才会审核。我该怎么办？

您应立即向您的经理或通过人头马君度道德热线报告此信息。

 [人权政策](#)



8. 数据隐私


在人头马君度，我们将隐私权和个人数据保护视为一项基本权利。我们制定了全面的隐私计划，以遵守适用的数据隐私法，并确保我们员工、客户和其他业务合作伙伴的个人数据安全。为此：

- 我们以合法、公平和透明的方式处理个人数据；
- 我们仅收集对我们的活动绝对必要的个人数据；
- 我们建立并实施数据保留原则；
- 我们特别关注敏感信息的处理；
- 我们采取适当的安全措施来保护我们持有的个人数据；
- 我们定期培训我们的员工。

如有个人数据相关的疑问，你可以阅读适用的隐私政策或联系我们的数据保护官：
privacy@remy-cointreau.com

我收到了错误发送的邮件，里面有其他团队成员的工资信息，我该怎么办？

您应立即联系当地数据保护官或首席信息安全官报告此事件。您还应避免阅读和使用这些信息。

 数据保护黄金法则






9. 负责任地使用技术

在人头马君度，我们确保集团使用的人工智能 (AI) 系统能够为每个人提供有用、安全和值得信赖的体验。这就是我们采用负责任的AI来实施技术的原因。集团AI项目的基础原则可以描述为：

- **可靠性和安全性：**人工智能系统的开发方式与我们的价值观一致。我们实施人工智能系统的目的是不断改进，以实现安全、公平和可靠的系统。
- **隐私和安全：**随着开发和训练人工智能系统越来越依赖数据，我们制定了规则以确保数据不会泄露。
- **透明度：**我们对集团内部开发的AI系统保持透明，以确保每个人都了解AI系统的行为和系统的局限性。

我最近发现市场部一位同事一直在使用人工智能工具分析消费者行为和偏好，但未获得必要的批准。我该怎么办？

您应该联系您的经理报告此事件。为了避免AI风险，我们创建了一款专用AI工具“My Companion”，该工具符合我们关于负责任地使用AI的准则。

 [生成式人工智能政策](#)





10. 利益冲突


在人头马君度，我们希望所有员工和利益相关方都以集团利益为重，并披露潜在的利益冲突。当员工的个人利益可能影响人头马君度集团的利益时，就会发生利益冲突。利益冲突的风险本质上是任何商业活动中固有的风险。每位员工都有责任评估和确定其独立性、公正性和客观性是否可能受到影响，并遵守现有程序。

以下示例说明了可能的利益冲突场景：

- 一名员工与一名商业伙伴是朋友关系，而该商业伙伴参与了由该员工全权负责的招标活动；
- 一名员工从事的兼职限制了其为人头马君度工作的能力；
- 一名员工在人头马君度某个供应商的董事会成员；
- 一名员工从供应商、客户或竞争对手处获得个人或经济利益。

我丈夫在竞争对手公司上班。我该怎么办？

如果你们一起讨论任何商业信息（例如定价或商业机会），则您会涉及泄露保密信息并违反竞争法。这是一个敏感的情况，需要通过填写利益冲突声明表以书面形式向您的直线经理汇报。

 利益冲突预防政策




11. 传承精湛技艺与卓越品质

人头马君度基金会的使命是支持法国及他国的公益活动，展示和传承宝贵的工艺和专业知识。基金会的主要目标是与它所相伴的杰出工匠建立密切联系，旨在提供以结果为导向的切实支持。基金会还致力于在文化、人文和环境表达方面支持风土。

基金会的四项承诺：

- 珍视卓越工艺
- 扩散与传播
- 技艺传承
- 赞助



 [人头马君度基金会链接](#)

时光铸就 持续投入

- 12. 打击腐败
- 13. 预防欺诈
- 14. 国际贸易限制/打击洗钱
- 15. 公平竞争
- 16. 保密信息
- 17. 负责任的沟通
- 18. 游说/政治参与
- 19. 保护我们的资产



RÉMY COINTREAU




12. 打击腐败

为了诚信经营，人头马君度集团对腐败采取零容忍政策。我们宁愿失去新的商机，也不愿通过贿赂、回扣或不正当付款来获取机会。为了预反腐败风险，人头马君度实行了一系列反腐败项目，包括行为准则、内部政策和强制性培训。行为准则阐明了构成腐败和权钱交易的行为类型，同时提供了适用于所有员工的各种规范和政策（例如：礼品与招待、捐赠和赞助、第三方尽职调查等）。员工必须遵守行为准则中所包含的原则，且不得提供或接受旨在不当影响业务决策的款项、奖励或任何其他利益。

由于与上一家经销商的合同即将到期，因此我正在挑选新的经销商。我决定启动招标流程，邀请三家不同的经销商提交投标。其中一家投标经销商想在招标过程中向我提供一款豪华手表。我该怎么办？

您应该礼貌地拒绝这份礼物，并解释说根据人头马君度的礼品与招待政策，您不得接受此类礼物。

 行为准则






13. 预防欺诈

欺诈是一种严重的犯罪行为，会给集团带来重大的财产和声誉损失。人头马君度致力于通过预防欺诈来保护集团及其利益相关方。人头马君度认识到欺诈的风险是多样的，有些是由员工造成的，例如盗窃资产（货物或金钱）、篡改报销单据或虚报财务报表；有些则是外部人员造成的，例如使用被盗信用卡付款或网络攻击。因此，人头马君度通过采取行动实施预防措施，永久改善集团和地方层面的流程，以维护集团的诚信。员工应以最大的诚实和正直对待集团、客户和供应商，任何怀疑或目睹欺诈行为的人都应立即向其经理或道德热线报告。

一位供应商通过电子邮件联系我，要求更改其银行详细信息以便将来付款。电子邮件中提到，由于其当前银行的系统升级，更改十分紧急。我该怎么办？

在采取行动之前，您应该核实请求的真实性。始终参考已注册的供应商数据库，并使用官方记录中列出的电话号码（而不是电子邮件中提供的电话号码）致电供应商。按照内部程序，将请求报告给您的财务部门以处理供应商银行变更详细信息，并确保通过多个验证步骤确认任何变更。

 [反欺诈政策](#)



14. 国际贸易限制和打击洗钱

14.1 国际贸易限制

人头马君度集团致力于遵守其经营所在国家和地区的相关国际贸易限制（如经济制裁和禁运）贸易制裁制度十分复杂，并且在不断演变。国际贸易限制措施限制了与以下对象的商业往来：

- 支持恐怖主义或发展大规模杀伤性武器、侵犯人权或压迫人民的国家；
- 以及试图代表这些国家获取产品或服务，或参与恐怖主义、洗钱、国际贩毒和其他具有全球性影响的严重不当行为的组织和个人。

在进出口任何商品之前，我们必须确保交易不违反任何国际制裁。为此，我们通过尽职调查平台对商业机进行会审查。

14.2 打击洗钱

洗钱是一种非法活动，它使通过犯罪活动（金融诈骗、恐怖主义、贩毒、税务欺诈、贪污等）产生的巨额资金看起来像是来自合法来源。人头马君度集团已制定流程来防止洗钱。但是，如果有交易看起来可疑或不恰当，员工应向其经理或合规部门寻求指导。

在上一次开具的发票中，我们的一个供应商要求将款项分多次转账到不同的账户。我该怎么办？

集团要求员工注意可疑交易。这种分批付款的请求应引起您的注意，并视为危险信号。在采取进一步行动之前，请咨询您的经理以获取建议。

➤ 国际贸易限制政策






15. 公平竞争

人头马君度致力于在所有市场遵守竞争和反垄断法规。公平竞争可保证市场健康发展并促进长期创新。相反，任何不公平竞争行为或反垄断协议都可能对我们集团的市场地位和形象造成严重的负面影响。因此，遵守竞争法一直是我们做出商业决策时的指导原则，以保护我们的业务活动。我们决不容忍任何可能妨碍公平竞争的协议或行为，例如：

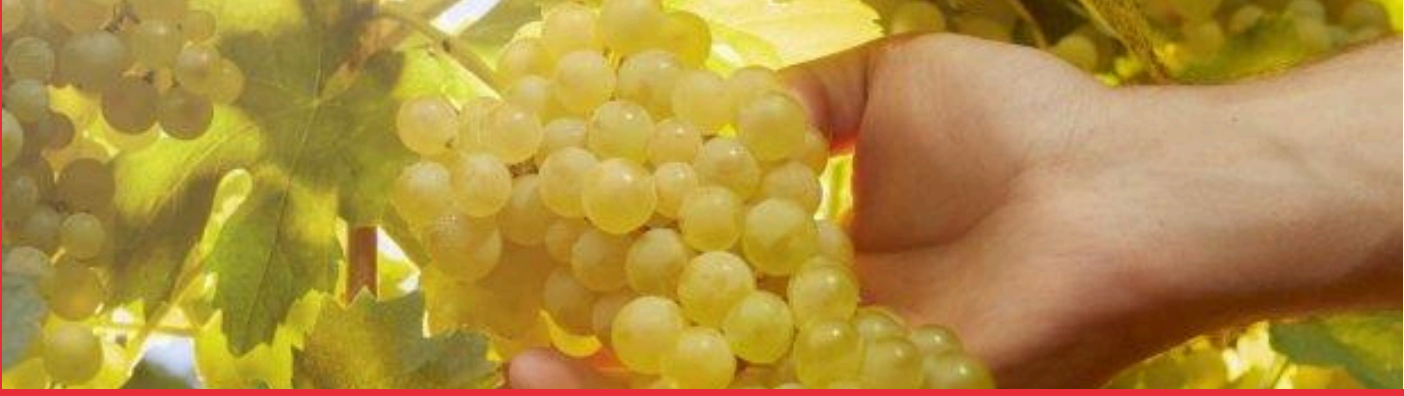
- 禁止的协议或行为：价格操纵、联合抵制和分配客户、区域或市场
- 滥用市场支配地位
- 保密信息交换：我们不与竞争对手或任何其他第三方（客户、供应商）讨论、提供或交换保密信息，如价格、销售条款、成本、利润或其他可能限制竞争的信息。

在一次活动中，一位竞争对手告诉我，他们的集团将在未来几个月提高价格，并直接问我们的计划是什么。我该怎么办？

竞争对手不应分享其未来定价计划的信息。您应立即告知对方该问题不合适，并联系您的法律部门获取进一步的建议。

 反垄断政策





16. 保密信息

保密信息是指一方以口头或书面形式向另一方传达的，事先被指定为保密的或者根据信息的性质和披露情况，理应被理解为保密的任何信息。一般而言，如果信息的披露可能损害人头马君度的利益，则该信息应被视为保密信息。以下几类信息可被视为保密信息：业绩、价格、客户档案、受保密协议约束的信息、商业秘密、技术研发数据、工资等。在集团内部以及履行合同的过程中，我们努力保护机密数据。所有员工均应保护人头马君度战略信息的机密性，确保不泄露保密信息。同样，内幕消息也是保密信息，如果公开，可能会影响公司的股价。员工应保护其可能接触到的内幕或特权信息的机密性，并且不得将其用于自身（或家人和朋友）的利益或投资。

我正与同事一起前往异地。公开谈论当前的业务项目是否合适？

您可以谈论工作，但应确保您的谈话不会被人听到。您不应在可能被人听到的场所提及集团名称、任何客户或业务合作伙伴名称。在公共场所接听电话或使用笔记本电脑时，需特别留意是否有人能听到您的谈话或看到您的电脑屏幕。

- 信息技术安全政策
- 内幕交易政策



17. 负责任地沟通

在与第三方（如媒体、社交网络、投资者、分析师和公共机构）就人头马君度集团及其战略、品牌和产品进行沟通时，透明度和诚信至关重要。而人头马君度集团同时也是上市公司，因此我们在进行沟通时，应确保沟通内容符合规定，以便：

- 所有媒体平台的广告和商业传播内容真诚、真实、不具误导性和低俗性
- 尊重与烈酒传播、广告和第三方资产使用（版权、姓名和肖像等个人权利）相关的所有适用法律和法规；
- 确保其符合我们的内部流程，并与所有集团员工共享。

关于我们的财务沟通，只有一小部分授权员工可以向金融市场披露信息。我们确保向股东和投资者提供可靠、透明的财务信息，以长期维持他们的信任。



群组沟通与社交媒体指南



18. 游说


人头马君度集团不允许资助政治活动，并禁止以集团名义进行任何形式的政治参与。然而，作为烈酒行业的主要参与者，我们会在集团经营所在国家/地区从事游说活动。游说活动可被视为与公职人员进行的任何口头或书面沟通，目的是告知和/或影响其将要做出的决定。该定义可能因各司法管辖区的适用规则而异。例如，以下描述的情况可被视为游说活动：

- 与议会成员或政府雇员联系，讨论并试图影响标准、法案或法规的通过、采纳或实施；
- 与负责制定规则或关税的委员会联系。

在人头马君度集团，游说活动由代表集团业务部门的联合会或组织以及集团公共事务部开展。我们聘请全职专业人士或外部顾问开展游说活动。我们的游说活动符合我们的企业社会责任政策，并遵守当地法律法规，游说政策中定义的一般原则以及我们的行为准则，其中包括禁止任何向公职人员提供贿赂的行为。

我丈夫参加了一个政党。他问我能否帮忙发传单，人头马君度能否资助他部分竞选费用。这样做合法吗？

您可以在业余时间支持丈夫的政治活动，只要您明确不会提及人头马君度也不使用集团的资金和物质资源（纸张、打印机、电子邮件等）。请记住，参与个人政治活动的员工必须以普通公民的身份进行，并且不能在带薪工作时间内进行。

 [游说政策](#)



19. 保护我们的资产

人头马君度有责任维护集团资产的安全和完整。我们的资产包括集团拥有或用于开展业务的一切事物。其中包括：

- 有形资产，例如产品和库存、电话、电脑、办公用品、设备和家具
- 无形资产，例如商标和设计；
- 技术资产，例如我们的电子邮件和语音邮件系统、互联网接入、网络、硬件和软件；
- 金融资产，例如现金、银行账户、股票和信用状况；
- 保密信息

公司资产可供您使用，以便您完成工作。允许偶尔将资产（如电话、计算机、电子邮件和互联网）用于私人事务，但请确保您的使用不会干扰工作或违反公司政策或触犯法律。

保密信息和知识产权是集团重大投资的结果。对于版权、商标、商业计划、数据库、定价表或客户名单，当您帮助保护这些资产时，就是在保护我们的竞争优势。我们每个人都肩负着保护这些资产的责任。我们要求员工积极主动地保护这些资产，防止其丢失、损坏、被盗、浪费和滥用。

我注意到一位同事似乎很着急。经询问，他告诉我他的工作手机丢了，里面有集团的敏感信息。我该怎么办？

您应该鼓励您的同事立即向IT部门报告此事件。忽视此事件可能会给集团带来更大的风险，例如数据泄露或大量资产损失。



遵守准则

20. 道德操守热线

- 作出决定
- 纪律处分
- 联系方式



RÉMY COINTREAU



20. 道德操守热线：如何反映问题？

人头马君度集团已开通过德操守热线，鼓励员工和外部利益相关方举报他们在专业活动框架内观察到或意识到的任何可能的违规或不当行为。如果您是受害者，或者您观察到的行为不符合本《道德准则》、内部政策、适用法律或集团倡导的价值观，您就可以使用道德操守热线。如果您经历或目睹不尊重、不恰当、非法或不道德的行为，请直言不讳。通过保护我们提出问题的自由（包括匿名），这条热线还有助于维护人头马君度集团的开放文化。请注意，道德操守热线是对现有信息报告渠道的补充，员工可以选择通过道德热线、向其直线经理或人力资源部报告问题。要使用道德操守热线进行举报，您可发送邮件至ethics.alert@remy-cointreau.com或填写我们网站上的在线表格。人头马君度集团绝不容忍任何针对善意举报或配合调查人员的报复行为。

-
- 举报人章程
 - <https://www.remy-cointreau.com/en/home/contact-us/speak-up/>





做出决定

虽然《道德准则》可以在您做出每项决策时提供帮助和指导，但并不代表每一种情况都能找到适用的具体规则。最终，做出正确的决定必须依靠个人判断，而黄金法则是，如果有任何疑问，您应该寻求建议。以下问题有助于您解决道德困境并做出符合公司价值观的抉择。

这项决定是否符合集团的最佳利益？

这项决定是否符合本道德准则、集团政策或我们价值观中规定的原则？

这项决定是否符合当地的法律法规？

我能否确认这一决定不会给集团带来负面影响？

我能否确认这一决定不会损害集团的声誉或利益相关者的信任？



如果答案是“是”：该决定可能是合乎道德规范的，如有疑问，请寻求建议。



如果答案是“否”：该决定可能不符合道德规范，因此请联系您的经理或合规部门寻求建议。



纪律措施

任何不遵守本道德准则规定的行为都可能导致纪律处分，甚至终止雇佣关系和承担法律责任

联系方式

如果您对《道德准则》中的任何信息有任何疑问，您可以直接向集团道德与合规部门提交您的问题 compliance@remy-cointreau.com



RÉMY COINTREAU



政策索引

话题	政策
1 环境	企业社会责任准则
2 负责任的采购	采购道德准则 负责任采购政策 集团采购程序 供应商行为准则
3 负责任消费	理性饮酒指南
4 健康、安全与质量	健康、安全与质量政策
5 多样性、公平性和包容性	多元化、公平和包容政策
6 骚扰	N/A
7 人权	人权政策
8 数据保护	数据保护黄金法则
9 负责任地使用技术	生成式人工智能政策
10 利益冲突	利益冲突预防政策

政策索引

话题	政策
11 传承精湛技艺与卓越品质	N/A
12 打击腐败	行为准则
13 预防诈骗	反欺诈政策
14 国际贸易限制与反洗钱	国际贸易限制政策
15 公平竞争	反垄断政策
16 保密信息	信息技术安全政策 内幕交易政策
17 负责任的沟通	团体沟通指南 社交媒体指南
18 游说	游说政策
19 保护我们的资产	N/A
20 道德热线	举报人章程

文档历史

更新

2024 年 4 月

所有者

集团道德与合规部门



RÉMY COINTREAU